Szándékunkban áll, ügyfeleink érdekeit szem előtt tartva, mielőbb megoldani a panaszos eseteket. Ennek érdekében kérjük, töltse ki ezt a formanyomtatványt, írjon le minél több olyan fontos információt, amely lényeges lehet a helyzet gyors megoldásához. Biztosítjuk affelől, hogy mindent megteszünk, hogy kijavítsuk/helyrehozzuk a hibákat..

**Ügyfél adatai: \***

Név / cég neve: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Számla száma: ……………………………………………

**A panasz tárgya:**

|  |
| --- |
|  |

Hibás számlázás

|  |
| --- |
|  |

Termék hiányzik a csomagból

|  |
| --- |
|  |

Más terméket kapott, mint amit rendelt

|  |
| --- |
|  |

A termék nem megfelel meg a leírásnak

|  |
| --- |
|  |

Sérült termék(ek)et kaptott

Részletek: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Mi az Ön javaslata a helyzet megoldására? \***

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*\* kötelezően kitöltendő mezők*

|  |
| --- |
| **MEGOLDÁS** (az Ellemental munkatársa tölti ki) |
|  |